

Conditions Générales de Vente

« La Bascule »

Version mise à jour le 19/08/2026

1. Identification de l'Organisatrice

Emily GIRAUD

Micro-entreprise immatriculée sous le n° SIRET 900 980 111 00018

Adresse : 248 Chemin des Carrières, 69480 Pommiers

Email : emily@ekloor.com

Ci-après désignée "l'Organisatrice".

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions d'inscription, de participation, de paiement, d'annulation et de déroulement de l'accompagnement collectif « La Bascule ».

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Description de l'accompagnement

La Bascule est un accompagnement collectif destiné aux personnes en chemin d'éveil de conscience qui souhaitent incarner plus pleinement ce qu'elles découvrent d'elles-mêmes dans leur quotidien, leurs choix et leur travail.

Il comprend :

- trois journées en visioconférence (dix-huit (18) heures au total)
- un groupe WhatsApp privé permettant de garder le lien entre les journées

Les journées sont pensées pour être vécues en direct.

En cas d'absence exceptionnelle, un replay est mis à disposition afin de permettre au participant de poursuivre son cheminement. L'ensemble des replays reste accessible pendant trois (3) mois après la dernière journée de l'accompagnement.

Selon les besoins du groupe et ce qui est juste au regard du cheminement proposé, l'accompagnement peut notamment comprendre :

- des temps de méditation guidée ;
- des pratiques corporelles et respiratoires ;
- des voyages intérieurs et états modifiés de conscience ;
- des pratiques énergétiques ;
- des lectures intuitives ou médiumniques ;
- des rituels ou pratiques d'inspiration chamanique ;
- des temps de partage et d'intégration.

Les pratiques proposées sont toujours au service de l'accompagnement. Elles peuvent varier d'une session à l'autre afin de s'adapter au groupe et au chemin parcouru ensemble.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le site internet au moment de la demande d'inscription.

Le règlement peut être effectué :

- en une fois par virement bancaire ;
- ou en trois prélèvements, selon les modalités précisées dans l'e-mail de confirmation.

Le règlement en trois fois est simplement une facilité de paiement : il ne correspond pas à trois prestations distinctes. Lorsque les présentes Conditions Générales de Vente prévoient que tout ou partie des frais pédagogiques reste dû, les échéances correspondantes restent donc dues.

Les tarifs sont non soumis à la TVA (article 293 B du CGI).

Un tarif solidaire peut être proposé sur demande, après échange avec l'Organisatrice.

5. Modalités d'inscription

L'inscription s'effectue en ligne via le formulaire d'inscription.

Après avoir complété ce formulaire, le Participant reçoit un e-mail récapitulatif précisant notamment les dates, les horaires, les modalités pratiques de l'accompagnement, le tarif applicable ainsi que les modalités de règlement.

L'inscription est considérée comme définitive à réception du paiement intégral ou du premier versement lorsqu'un paiement en plusieurs fois est proposé.

En cas de paiement en plusieurs fois, les échéances prévues demeurent dues, même si le Participant décide d'interrompre sa participation en cours d'accompagnement.

6. Confirmation de la session

Chaque session est confirmée à partir de quatre participants. Si ce nombre n'est pas atteint, l'Organisatrice proposera, au choix du Participant, un report sur une session ultérieure ou un remboursement intégral des sommes versées.

7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Participant bénéficie d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, lorsqu'il s'inscrit à distance.

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente, le contrat est considéré comme conclu à réception du paiement intégral des frais pédagogiques ou du premier versement lorsqu'un paiement en plusieurs fois est choisi.

- Lorsque l'inscription intervient plus de quatorze (14) jours avant le début de l'accompagnement, ce droit de rétractation peut être exercé dans les conditions prévues par la loi.
Pour exercer ce droit, il lui suffit d'en informer l'Organisatrice par e-mail à l'adresse emily@ekloor.com, avant l'expiration du délai de rétractation (*voir formulaire de rétractation ci-dessous*).
Les sommes versées lui seront alors remboursées dans les conditions prévues par la loi et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation.
- Lorsque l'inscription intervient moins de quatorze (14) jours avant le début de l'accompagnement, le Participant est informé, avant le règlement de son inscription, que l'accompagnement débutera avant la fin du délai légal de rétractation.

S'il souhaite rejoindre cette session, il lui est demandé, avant le règlement, de demander expressément le démarrage de l'accompagnement avant la fin de ce délai.

Si le Participant exerce ensuite son droit de rétractation après le début de l'accompagnement, il reste uniquement redevable du montant correspondant aux prestations déjà réalisées jusqu'à la date à laquelle il informe l'Organisatrice de sa décision. Le reste des sommes versées lui sera remboursé.

Formulaire de rétractation

(À compléter uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.)

À l'attention de : Emily GIRAUD • 248 chemin des Carrières • 69480 Pommiers • emily@ekloor.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'accompagnement La Bascule.

Date de la commande :

Nom du Participant :

Prénom du Participant :

Adresse du Participant :

Date :

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

8. Annulation et interruption

Les conditions ci-dessous s'appliquent sous réserve de l'exercice du droit légal de rétractation prévu à l'article 7 des présentes Conditions Générales de Vente.

Annulation par le participant avant le début de l'accompagnement

- Plus de 60 jours calendaires avant le début de la session : remboursement intégral des sommes versées.
- Entre 30 et 59 jours calendaires avant le début de la session : remboursement de 50 % des sommes versées.
- Moins de 30 jours calendaires avant le début de la session : aucun remboursement.

Toutefois, si le Participant est empêché de participer en raison d'une maladie, d'une hospitalisation, du décès d'un proche ou d'une autre situation personnelle grave, il est invité à contacter l'Organisatrice dès que possible.

Sur présentation d'un justificatif lorsque cela est nécessaire, le Participant pourra, selon sa préférence :

- Demander le remboursement intégral des sommes versées.
- Ou reporter son inscription sur une prochaine session de La Bascule. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées est transférée sur une nouvelle session. Ce report étant proposé exceptionnellement en raison de la situation rencontrée, les sommes ainsi transférées ne pourront ensuite faire l'objet d'un remboursement.

Interruption de l'accompagnement par le participant

La Bascule est un accompagnement qui se construit sur la durée.

Si le Participant choisit d'interrompre sa participation après le début de la première journée, les sommes déjà versées ne pourront pas être remboursées.

Annulation par l'Organisatrice

En cas d'annulation de l'accompagnement pour maladie, nombre insuffisant de participants ou toute autre circonstance empêchant son bon déroulement, l'Organisatrice proposera, au choix du Participant :

- un report sur une prochaine session ;
- ou un remboursement intégral des sommes versées.

Cas de force majeure

En cas de force majeure rendant impossible l'exécution de l'accompagnement, chacune des parties pourra demander l'annulation ou le report de la prestation, dans les conditions prévues par la loi.

9. Santé et responsabilité

Les pratiques proposées dans le cadre de La Bascule s'adressent à des personnes dont l'état de santé physique et psychique est compatible avec ce type d'accompagnement.

Chaque Participant s'engage à :

- vérifier, auprès de son médecin si nécessaire, que son état de santé lui permet de participer à cet accompagnement ;
- informer l'Organisatrice de tout problème de santé, traitement ou situation particulière susceptible d'avoir une incidence sur sa participation ;
- participer sous sa propre responsabilité et dans le respect de ses limites.

Lorsque la situation le justifie, l'Organisatrice pourra demander un certificat médical ou tout autre document attestant que la participation à l'accompagnement est compatible avec l'état de santé du Participant.

La Bascule est un accompagnement de développement personnel et d'éveil de conscience. Il ne se substitue en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique lorsqu'il est nécessaire.

Le Participant s'assure de disposer d'une connexion internet, d'un équipement et d'un environnement lui permettant de suivre les journées dans de bonnes conditions. L'Organisatrice ne pourra être tenue responsable d'une impossibilité de participer résultant du matériel, de la connexion ou de l'environnement du Participant.

L'Organisatrice dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Elle ne pourra toutefois pas être tenue responsable des conséquences résultant d'une information importante qui ne lui aurait pas été communiquée, du non-respect des consignes données pendant l'accompagnement ou d'un comportement du Participant mettant en danger sa propre sécurité ou celle des autres membres du groupe.

En revanche, l'Organisatrice reste responsable de l'accompagnement qu'elle propose, dans les conditions prévues par la loi.

10. Confidentialité

La qualité de l'accompagnement repose sur un cadre de confiance et de sécurité. La confidentialité des échanges participe pleinement à ce cadre.

Chaque Participant s'engage à respecter la confidentialité des échanges ainsi que des informations personnelles partagées pendant les journées et dans le groupe WhatsApp. Les témoignages, expériences et propos des autres participants ne peuvent être diffusés sans leur accord.

Les journées sont enregistrées afin de mettre un replay à la disposition exclusive des participants de la session. Le Participant est informé que son image, sa voix et ses interventions pourront apparaître dans ces enregistrements. En validant son inscription, il reconnaît avoir été informé de cet enregistrement. L'ensemble des replays reste accessible pendant trois (3) mois après la dernière journée de l'accompagnement. Les replays sont strictement réservés aux participants de la session.

En rejoignant le groupe WhatsApp, le Participant est informé que son numéro de téléphone ainsi que les informations associées à son profil seront visibles par les autres membres du groupe.

Les supports, méditations et replays mis à disposition dans le cadre de La Bascule sont réservés à un usage strictement personnel. Ils ne peuvent être reproduits, diffusés, transmis ou utilisés dans un cadre professionnel, public ou commercial sans l'autorisation préalable de l'Organisatrice.

11. Données personnelles

Les données personnelles recueillies (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ainsi que les informations communiquées dans le formulaire d'inscription) sont nécessaires au traitement des inscriptions, à l'organisation de l'accompagnement et à l'envoi des informations relatives à La Bascule.

Elles sont conservées de manière sécurisée via les services Google.

Avec son accord, le Participant pourra également recevoir la newsletter d'EKLOOR. Il pourra s'en désinscrire à tout moment grâce au lien présent au bas de chaque e-mail.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Participant peut demander à consulter, modifier ou supprimer ses données personnelles en écrivant à : emily@ekloor.com.

La politique de confidentialité est consultable à tout moment sur le site internet :

<https://ekloor.com/politique-de-confidentialite/>

12. Litiges

En cas de litige, le participant est invité à contacter en priorité l'Organisatrice afin de résoudre le problème à l'amiable, par échange direct (téléphone, email, etc.).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de l'organisatrice dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes dans les conditions prévues par la loi.

13. Acceptation des Conditions

L'inscription à La Bascule implique la lecture et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Le participant reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions avant tout paiement et les accepter sans réserve.